



## Derechos de los pacientes

A continuación, se relacionan los **Derechos** de los pacientes/familia del Servicio de Salud de DENTIX COLOMBIA SAS los cuales puede ejercer todo paciente sin restricciones por motivos de raza, sexo, edad, idioma, religión, opiniones políticas o de cualquier índole, origen social, posición económica o condición social y deben ser respetados por todos y cada uno de los funcionarios y/o colaboradores de la IPS al igual que velar por su cumplimiento.

<b>Recibir atención preferencial</b>	Tengo derecho a recibir atención preferencial según mi condición de discapacidad, persona mayor, gestante o menor de edad al igual que toda persona que haga parte de la población en situación u condición de mayor vulnerabilidad.
<b>Recibir atención oportuna, segura y continua</b>	Tengo derecho a ser atendido por personal debidamente calificado quienes cuidaran mi vida y mi salud, y recibir de ellos una atención oportuna, segura y continua que responda a mis necesidades de salud.
<b>Decidir sobre mi tratamiento (Consentimiento informado)</b>	Tengo derecho a aceptar o rechazar cirugías, tratamientos, procedimientos o la participación en investigaciones científicas, dejando expresa constancia escrita de mi decisión o cambio de opinión. En caso de inconsciencia, menor de edad o cualquier otra incapacidad definida por la Ley, mis familiares o representantes serán quienes ejerzan este derecho.
<b>Recibir atención humanizada y trato amable</b>	Tengo derecho a recibir un trato amable, cálido y cortes de los colaboradores de la IPS durante mi atención, respetando mi dignidad humana cualesquiera que sean mis creencias y costumbres.
<b>Preguntar, expresar mis inquietudes y ser escuchado</b>	Tengo derecho a comunicar tranquilamente al equipo de salud (asistencial y administrativo) mis inquietudes, a realizar preguntas respecto a mi tratamiento o el de mi familiar, tramites, costos, etc., ya recibir respuesta de ellos de manera amable, clara, confiable y completa.
<b>Recibir información integral y capacitación en el cuidado de mi salud</b>	Tengo derecho a recibir información integral, a ser capacitado y entrenado en el cuidado de mi salud junto con mi familiar o cuidador.
<b>Recibir atención con privacidad y confidencialidad</b>	Tengo derecho a que se me respete la intimidad en la atención y a que se me mantenga la confidencialidad sobre mi enfermedad y el contenido de mi historia clínica.
<b>Recibir atención segura</b>	Tengo derecho a que se me proporcionen los medios adecuados y disponibles para evitar el daño a la integridad física.
<b>Participación Social</b>	Tengo el derecho a representar apropiadamente ante las diferentes instancias de participación establecidas dentro del Sistema General de Seguridad Social en Salud al usuario: paciente, familia y comunidad.

## Deberes de los pacientes

<b>Brindar trato amable y respetuoso</b>	Tengo el deber de ofrecer un trato amable y respetuoso a todas las personas con quienes me relaciono en la clínica, especialmente al momento de solicitar información.
<b>Cuidar mi salud y seguir indicaciones</b>	Tengo el deber de procurar el cuidado de mi salud y la de mi comunidad suministrando información relacionada con mi salud de forma veraz, clara y completa acatando las instrucciones brindadas de manera integral siguiendo las indicaciones del tratamiento y preparación para exámenes y/o procedimientos, los cuidados en casa y la fórmula médica que defina el equipo de salud durante mi atención involucrando a mi familia o acudiente para que me acompañe y asuma con responsabilidad mi cuidado, atención y tratamiento.
<b>Cuidar los recursos físicos del Hospital y contribuir con el medio ambiente</b>	Tengo el deber de cuidar las instalaciones, muebles, equipos y demás elementos de la clínica, contribuir con el depósito correcto de desechos reciclables o no reciclables de acuerdo con la señalización de los recipientes, ayudar con el ahorro de agua, luz y cuidar nuestro medio ambiente.
<b>Aportar toda la documentación necesaria para el cobro de los servicios prestados por la IPS</b>	Tengo el deber de aportar toda la documentación necesaria requerida para el cobro de los Servicios prestados por la IPS.
<b>Asistir puntualmente a las citas y los procedimientos programados</b>	Tengo el deber de llegar a tiempo a las citas y/o procedimientos programados o cancelarlos con la debida antelación.



Bienestar con corazón

**DENTIX** 

## Deberes de los pacientes

### **Brindar trato amable y respetuoso**

Tengo el deber de ofrecer un trato amable y respetuoso a todas las personas con quienes me relaciono en la clínica, especialmente al momento de solicitar información.

### **Cuidar mi salud y seguir indicaciones**

Tengo el deber de procurar el cuidado de mi salud y la de mi comunidad suministrando información relacionada con mi salud de forma veraz, clara y completa acatando las instrucciones brindadas de manera integral siguiendo las indicaciones del tratamiento y preparación para exámenes y/o procedimientos, las cuidados en casa y la fórmula médica que defina el equipo de salud durante mi atención involucrando a mi familia o acudiente para que me acompañe y asuma con responsabilidad mi cuidado, atención y tratamiento.

### **Cuidar los recursos físicos del Hospital y contribuir con el medio ambiente**

Tengo el deber de cuidar las instalaciones, muebles, equipos y demás elementos de la clínica, contribuir con el depósito correcto de desechos reciclables o no reciclables de acuerdo con la señalización de los recipientes, ayudar con el ahorro de agua, luz y cuidar nuestro medio ambiente.

### **Aportar toda la documentación necesaria para el cobro de los servicios prestados por la IPS**

Tengo el deber de aportar toda la documentación necesaria requerida para el cobro de los Servicios prestados por la IPS.

### **Asistir puntualmente a las citas y los procedimientos programados**

Tengo el deber de llegar a tiempo a las citas y/o procedimientos programados o cancelarlos con la debida antelación.